

9I制作厂免费安装服务真实情况解析

在本地装修或家居改造圈里，“9I制作厂免费安装”这几个字最近频繁出现，不少人看到宣传后直接打电话咨询，以为只要下单就能白送安装。但实际情况远比想象复杂。所谓“免费安装”，通常指的是厂家承担基础安装费用，不等于完全零成本。尤其在涉及定制家具、橱柜、衣柜等项目时，是否真能“免单”，取决于材料规格、安装难度、区域距离以及具体合同条款。不少用户误以为“免费”就是“无条件”，结果在施工阶段被额外收费，引发纠纷。因此，理解“9I制作厂免费安装”的真实含义，是避免踩坑的第一步。

免费安装的覆盖范围与限制条件

9I制作厂宣称的“免费安装”，一般仅限于标准尺寸、常规结构的产品。比如普通尺寸的衣柜、书柜、电视背景墙等，若设计中包含异形切割、多层拼接、嵌入式结构或特殊五金配件，往往会被列为“加价项”。此外，安装地点若超出城市主干道10公里以上，或需爬楼、搬运楼梯间狭窄等情况，也可能触发附加费用。部分工厂还会将“免费”限定为“基础人工费”，而吊装、打孔、墙面修补等辅材和耗时工序则另计。这些细节在合同中未必写得清楚，容易造成误解。

以某用户反馈为例：订购一套9I定制衣柜，报价单中标注“含免费安装”，但实际安装时，因门板需要现场打磨修边，工人额外收取了280元“精细处理费”。这类情况并非个案，而是行业普遍做法。因此，签订合同时务必确认“免费”是否包含所有环节，最好要求对方列出明细清单。

安装时间安排与协调难点

即便确认了“免费安装”，后续的时间安排也常成问题。9I制作厂的安装排期通常根据订单量动态调整，旺季（如春节前后、6月开学季）可能延迟两周甚至更久。有些用户为了赶工期，提前支付定金却迟迟等不到安装人员上门。更有甚者，预约后因工人临时请假、交通延误等原因导致延期，且缺乏明确补偿机制。

另一个常见问题是安装前的现场测量与沟通脱节。如果设计师未实地勘测，或用户提供的图纸与实际空间不符，安装时可能出现尺寸误差、预留孔位错位等问题，最终仍需返工补救。这类问题虽非“免费”本身所致，但会间接影响整体体验。建议在签约前确认安装团队是否具备现场复核能力，并保留沟通记录。

不同地区差异与服务响应水平

9I制作厂在不同城市的落地服务存在明显差异。一线城市如北京、上海、广州的分支机构通常配备专职安装队伍，响应速度快，流程规范；而三四线城市或偏远乡镇，可能由外包团队执行，人员流动性大，专业度参差不齐。有用户反映，在某县城安装时，工人连基本工具都未带齐，中途停工等待补货，耽误了整整一天。

此外，部分地区的“免费”政策只针对特定产品系列，例如仅限于9I Pro系列，而入门款则需自付安装费。这种差异化策略让信息不对称问题更加突出。消费者若未仔细核对产品型号与服务条款，很容易陷入被动。

| 项目 | 是否包含在“免费安装”中？ |

|-----|

基础人工费	是
特殊五金安装	否
现场修整与打磨	否
楼梯搬运费	△ 视距离而定
墙面修补材料	否

如何避免被“免费”误导？

最有效的办法是把所有承诺写进合同。不要轻信口头保证，尤其是“我们一贯免费”“其他厂都这样”这类话术。应要求提供书面说明，明确列出哪些项目属于“免费”，哪些属于“可选增值服务”。同时，保留安装过程中的照片或视频记录，一旦发生争议，可作为凭证。

另外，安装完成后及时验收，检查连接件是否牢固、缝隙是否均匀、表面有无划痕。发现问题应当场提出，避免事后追责困难。

常见问题

问：9I制作厂的免费安装是否包含拆旧？

答：通常不包含，拆旧属于额外服务，需单独协商。

问：能否指定安装师傅？

答：多数情况下不可指定，但可要求同一团队完成全部工序，确保风格统一。

问：安装后多久可以保修？

答：一般从安装完成日起算，保修期为一年，具体以合同为准。