90后盲人女孩创业开按摩店，她如何用双手闯出自己的一片天

陈曦，这位28岁的盲人女孩，从小因为先天性疾病失去了视力，但她从没觉得自己比别人差。初中毕业后，她去了省城的盲人按摩学校，学了三年推拿技术，后来又在一家按摩连锁店干了五年。2022年，她回到老家县城，用攒下的八万块钱，加上父母凑的两万，租下一间三十平米的小店面，开起了属于自己的按摩店“曦光推拿”。很多人知道她是盲人后，第一反应就是问她怎么解决日常经营问题，比如怎么认钱、怎么接待客人、怎么保证按摩质量。其实，她能开店，背后靠的是一套很实际的解决办法。

盲人开店第一关：钱和日常管理怎么搞定

盲人开店，最难处理的不是技术，而是收银和日常管理。陈曦用的方法很朴素：店里只支持微信和支付宝收款，每个收款码旁边都贴了一小块凸起的胶条，她靠摸胶条的位置确认是哪家支付平台。客人扫码后，手机会语音播报收款金额，她再让客人确认数字。遇到现金支付的情况，她会请客人自己把钱放在一个专用的小盒子里，再让客人告诉她面额，她用手摸和听声音来判断真假——比如新版人民币的角上都有凹点，100元纸币上还有一条明显的凸线。她还买了一个智能语音计算器，记账、算账全靠它。

店里没有雇佣其他员工，所有事都是她一个人干。她每周会请隔壁文具店的老板娘帮一次忙，用手机拍下店里的库存，然后语音报给她。她手机上装了好几个辅助软件，比如能识别商品标签的“晓语助手”，以及能读出门店监控画面的“盲人安全助手”。

盲人按摩的技术并不靠眼睛，靠的是手感积累

很多人以为盲人按摩就是按按肩膀、揉揉背，其实陈曦的技术水平不比明眼按摩师差。她学的专业推拿手法包括拨筋、点穴、理筋整复，这些全凭手下的感觉。比如她可以通过触摸判断客人的肌肉硬度和筋膜结节位置，然后根据反馈调整力度和角度。她店里的客人主要是附近小区的中老年人和上班族，很多都是回头客。

她也有翻车的时候。开张第一个月，有一次给一位有腰椎间盘突出的客人按摩，因为没问清楚病史，按完第二天客人疼得更厉害，打电话来抱怨。从那以后，她在每次按摩前都用语音备忘录录下客人的身体状况，按之前先问一句话：“您有什么地方是特别疼或者不能按的？”这成了固定流程。现在她的手机里存了上百条客人信息，按名字分类，她摸手机屏幕上的字体凹凸点，就能翻到对应的记录。

误区一：盲人按摩店不安全？其实比很多店更讲规矩

网上有人怀疑盲人按摩店不卫生，或者怕盲人按摩师找不到穴位，实际上这些是偏见。陈曦每天开店前会用手摸一遍按摩床、毛巾和地板，确认没有灰尘和杂物。她用的毛巾都是一次性纯棉布，脏了就扔。她还给自己定了消毒流程：每接待完一个客人，用酒精喷雾喷一遍按摩床和双手。至于找穴位，盲人按摩师练的就是手感，比如足三里穴在人体的外膝眼下三寸，她们靠手距和指压感定位，比很多照着书找穴位的明眼按摩师还准。

另一点是很多人担心盲人接待不了女性客人。陈曦说，她只接女性客人，男客人来她会推荐其他店。这样做不是为了别的，而是她一个人开店，为了避免不必要的麻烦。很多女客人反而觉得她按摩时很细心，不会东张西望，全程都在专注手法。

盲人女孩的生活细节：她们怎么上下班、做饭、交朋友

陈曦住的地方离店走路八分钟。她每天下午一点开店，晚上九点关门。上班路上，她用盲杖敲路边的盲道，但县城的盲道经常被电动车和摊位占住，她不得不绕到机动车道边上走。她遇到过两次差点被电动车撞到的事，后来她买了一个会发出声音的智能导盲拐杖，拐杖末端有超声波探头，能感应一米内的障碍物。她还在鞋子后跟装了夜光贴，晚上走路的时候能提醒开车的人。

生活中，她最喜欢的事情是在店里放一台小收音机，听评书和新闻。她交朋友主要通过本地盲人微信群和线下聚会。去年国庆，她和群里几个盲人朋友一起去了一趟省城的植物园，靠触摸花瓣、闻气味来认识植物。她说，她没觉得自己缺了什么，就是有时候想去吃一碗热干面，但看不到老板往碗里放了什么料，有点不放心。后来她找到一家面馆，老板娘主动告诉她每一样调料放在哪里，她每次去都坐同一张桌子，老板娘会提前把面和调料摆好位置。

陈曦的店生意不错，一个月能挣到四千多块。她说她不求做大做强，就想稳稳当当地干到四十岁，然后攒钱买一套自己的小房子，再学一门乐器。盲人女孩开店这件事，听着难，但真正走下来，你会发现就是一件一件小事，一点点想办法解决。有时候，客人走之前说一句“按得真舒服”，她就能开心一整天。